

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

LÁTTAM DIGITÁLIS NYILATKOZAT KEZELŐ SZOFTVER ÉS APPLIKÁCIÓ HASZNÁLATÁHOZ

A **Jan Magyarország Kft.** (Székhely: 2040 Budaörs, Károly u. 82./b.; Adószám: L 14481468-2-13; Cégjegyzékszám: 13-09-123348; elektronikus levelezési cím: info@lattam.hu) a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett LÁTTAM Digitális Nyilatkozat Kezelő Szoftver és applikáció (a továbbiakban **Applikáció**) feltételeket a szolgáltatást igénybevevők és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) szabályozzák.

1. Az ÁSZF hatálya

1.1. Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed előfizetői szerződést (a továbbiakban: **Előfizetői szerződés**) megkötő, Applikáción keresztül nyújtott szolgáltatást megrendelő jogi személyekre (a továbbiakban: **Ügyfél**) és az Ügyfél munkavállalójára/munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban foglalkoztatottjára, akik részére az Ügyfél hozzáférést biztosít az előfizetése keretében (a továbbiakban: **Ingatlanreferens**).

1.2. Jelen ÁSZF 2022. január 5. napjától hatályos.

1.3. Jelen ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed az Applikáció Ügyfél és Ingatlan Referens részére történő biztosításával kapcsolatos valamennyi körülményre, így különösen az Applikációban és <https://lattam.hu/> (a továbbiakban: **honlap**) honlapon rögzített modulokra.

2. A Applikáció szolgáltatás igénybevétele, a szerződéskötés és díjfizetés

2.1. Az Applikáció igénybevételéhez az Ügyfél Előfizetői szerződést köt a Szolgáltatóval, mely során magára nézve kötelezőnek fogadja el jelen ÁSZF rendelkezéseit. Az Ügyfél az e-mailben a "Belépés" gombra való kattintással vagy a regisztráció során az "Elolvastam és elfogadom a Felhasználási feltételeket" szöveg bejelölésével fogadja el az Előfizetői szerződést.

2.2. A "Belépés" vagy az "Elolvastam és elfogadom a Felhasználási feltételeket" szöveg bejelölésével Ön mint az Ügyfél képviselője kijelenti, hogy az elektronikus szerződés megkötésének időpontjában (i) bejegyzett és a jogszabályoknak megfelelő, érvényesen működő vállalkozás; (ii) házon belül beszereztek minden szükséges jóváhagyást és rendelkezik a jelen az Előfizetői szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges joggal és felhatalmazással rendelkezik; (iii) a jelen ÁSZF-ben rögzített kötelezettségek nem sértik az irányadó jogszabályokat, az alapító okirat vagy más egyéb szerződést, megállapodást, illetve megegyezés rendelkezéseit; és (iv) létesítő okirataikkal és végső, visszavonhatatlan engedélyeikkel összhangban, rendelkeznek a jogi lehetőséggel és felhatalmazással, hogy az Előfizetői szerződést megkösse.

2.3. Az Előfizetői szerződés a regisztráció véglegesítésével jön létre. Az Applikáció igénybevételének további feltétele, hogy az Ügyfél az alábbiak szerint megfizeti az Applikáció szolgáltatás díját és nem rendelkezik esedékes és lejárt tartozással a Szolgáltató felé.

2.4. Az Ügyfél az Applikáció igénybevételére határozatlan időtartamra szóló Előfizetői szerződést köt a Szolgáltatóval az általa választott, "Max" vagy "Dynamic" díjcsomag használatára vonatkozóan. Mindegyik csomag annyi alkalommal kerül kiszámlázásra ahányan (Ügyfél és Ingatlanreferens) a csomagot az adott hónapban aktívan (adatok bevitele, találkozó vagy bemutatás szervezése, beosztás megadása stb.) használják. Aktív használatnak minősül az adott hónapban az Ügyfél vagy Ingatlan Referens által történt minden (akár egyszeri) aktív (pl. adatok bevitele, találkozó vagy bemutatás szervezése, beosztás megadása stb.) használat (továbbiakban: Aktív használat). Aktív Felhasználónak minősül minden Ügyfél vagy Ingatlan Referens aki az Applikációt Aktívan használja (továbbiakban: Aktív Felhasználó). A csomagok pontos tartalma és díja a honlapon kerül feltüntetésre. Egy ügyfél, csak egy féle csomagot használhat minden Ingatlanreferens tekintetében. Az Applikáció internet kapcsolatot igénylő szoftver szolgáltatás (a továbbiakban: Szoftver). A díjcsomagok mindenkor aktuális ára az Applikációban kerül feltüntetésre. Az Ügyfél a kiválasztott díjcsomagot a "Céges adatok" menüben a "Csomag" menüpont alatt tudja ellenőrizni.

2.5. Az Applikáció megrendelése esetén a Szolgáltató a kiválasztott díjcsomag és az Aktív Felhasználók alapján az Ügyfél számára az Előfizetői szerződéssel érintett hónap / tört hónapról. A Szolgáltató minden hónapot követően számlát állít ki a megelőző hónapban történt Aktív Felhasználók alapján. Az Ügyfél a díjakat tizenöt (15) napon belül köteles megfizetni. **Amennyiben a Szolgáltató az Ügyfél feliratkozásakor egy hónapos ingyenes időszakot biztosít, akkor a díjfizetési kötelezettség az egy hónapos ingyenes időszak után áll be és a Szolgáltató a kiválasztott díjcsomag és az Aktív Felhasználók alapján, az Ügyfél számára az egy hónapos ingyenes időszak után állítja ki a számlát, az Előfizetői szerződéssel érintett hónap / tört hónapról hónapról.**

2.6. A Szolgáltató az Előfizetői szerződés érvényben és hatályban léte alatt havonta, a tárgyhónapot követő első napon számlát állít ki a havidíj fizetési kötelezettségről, melyet elektronikusan megküld az Ügyfél részére. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás díját, annak kézhezvételétől számított nyolc (8) napon belül megfizetni a Szolgáltató számára banki átutalással a számlán feltüntetett bankszámlára. Amennyiben az Ügyfél nem kapta meg a számlát, köteles haladéktalanul írásban erről tájékoztatni a Szolgáltatót.

2.7 A honlapon az Applikáció szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként meghatározott díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

2.8. A már befizetett előfizetési díjakat Szolgáltató nem téríti vissza, kivéve a rendelkezésre állási követelmény Szolgáltató általi nemteljesítése esetén, amennyiben a rendelkezésre állási

rátá kilencvenöt (95) % alá csökken - ide nem értve a havonta legfeljebb 360 perc üzemszünet beiktatásához szükséges karbantartást - mely esetben az Ügyfél, az általa a tárgyhónapra megfizetett díj arányos részének a visszatérítésére jogosult. Nem jogosult az Ügyfél díj visszatérítésre, amennyiben a rendelkezésre állási ráta kilencvenöt (95) % alá csökkenésének oka vis maior körülmény, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy az azt kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett. A Szolgáltatás korlátozása, illetve szünetelése okán az Ügyfelet díjvisszatérítés a kiesett szolgáltatás idejére abban az esetben illeti meg, amennyiben a szolgáltatás korlátozása, illetve kimaradása a Szolgáltatónak felróható és egy adott naptári hónapban meghaladja a negyvennyolc (48) órát.

2.9. Amennyiben az Ügyfél esedékes fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a Szolgáltató

- a késedelem idejére késedelmi kamat felszámítására jogosult, az Ügyfél pedig késedelmi kamat fizetésére köteles a Ptk. 6:155. § rendelkezései szerint;
- a fizetési határidő leteltét követő nyolc (8) napon belül fizetési felszólítást küld az Ügyfél részére; amennyiben az Ügyfél az első fizetési felszólítás ellenére sem teljesíti fizetési kötelezettségét, úgy tizenöt (15) napot meghaladó késedelem esetén az Ügyfél által az Applikáció használatáért fizetendő díj 10.000,- Ft, azaz tízezer forint fizetési hátralékkal kapcsolatos ügyintézési adminisztrációs költséggel növekszik, amelyről a szolgáltató jogosult számlát kiállítani.

A késedelmi kamat összegét és az adminisztrációs költséget az Ügyfél késedelembe esésének tárgy havat követő hónap számlája tartalmazza.

2.11. Szolgáltató az Applikáció szolgáltatást

- minden Aktív Felhasználó tekintetében korlátozza, amennyiben az Ügyfél az Előfizetői szerződés szerint rá irányadó fizetési határidő lejártát követő tizenöt (15) naptári napon belül nem egyenlítette ki az Előfizetői szerződés szerint esedékes díjat, vagy
- minden Aktív Felhasználó tekintetében felfüggeszti, ha az Ügyfél az Előfizetői szerződés szerint rá irányadó fizetési határidő lejártát követő harminc (30) naptári napon belül nem egyenlítette ki az Előfizetői szerződés szerint esedékes díjat.

Az Ügyfél köteles a fizetési késedelme miatti szolgáltatás korlátozás vagy felfüggesztés időszaka alatt is teljesíteni fizetési kötelezettségét a Szolgáltató részére.

2.12. A Szolgáltató a fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása esetén jogosult az Applikáció funkcióinak korlátozására vagy végleges megtiltására. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az Ügyfél fizetési kötelezettsége elmulasztásából eredő funkció korlátozásból következő károkért és az nem értelmezhető a Szolgáltató hibás teljesítéseként.

2.13. A Szolgáltató a fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása esetén jogosult az Applikációt felfüggeszteni. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az Ügyfél fizetési kötelezettsége elmulasztásából eredő Applikáció felfüggesztése által bekövetkező károkért és az nem értelmezhető a Szolgáltató hibás teljesítéseként.

3. A Szolgáltató és az Ügyfél jogai és kötelezettségei

3.1. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

3.1.1. A Szolgáltató jogosult módosítani az Applikáció használatáért számlázott csomagok díjait és az egyes csomagok tartalmát egyaránt a már megkötött, érvényben és hatályban lévő Előfizetői szerződés tekintetében. A csomagok és a díjak változásáról a csomag és/vagy díj módosulás hatályba lépését tizenöt (15) nappal megelőzően a honlapon történő közzététel útján tájékoztatja az Ügyfelet, illetve a módosításról kifejezett tájékoztatót is elhelyezi a honlapon. A Felek megállapodnak, hogy nem tekinthető a csomagok díjainak változásaként, ha a Szolgáltató az egyes csomagok tekintetében alkalmazott kezdeményeket visszavonja.

3.1.2 Az Ügyfél a módosulás hatályba lépését megelőző tizenöt (15) napon belül jogosult tiltakozni a díjváltozás tekintetében és felmondhatja az Előfizetői szerződést. Amennyiben az Ügyfél vagy az Ingatlanreferens nem használja az Applikációt (inaktív állapotban van) a módosított ÁSZF nem lép hatályba. Amennyiben az Ügyfél vagy az Ingatlanreferens a módosulást követően ismételten használja az Applikációt, akkor azzal a módosított ÁSZF tartalmát kifejezetten elfogadja.

3.1.3. A Szolgáltató jogosult

- alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni;
- karbantartási és monitoring célzattal, a Szoftvert ellenőrizni;
- az Ügyfél fizetési késedelme esetén az Applikáció megrendelt szolgáltatás nyújtásának korlátozására vagy felfüggesztésére.

3.1.4. A Szolgáltató jogosult rendelkezésre állási kötelezettségének teljesítése keretében havonta legfeljebb 360 perc üzemszünet beiktatására a szükséges karbantartás ellátása érdekében.

3.1.5. Szolgáltató vállalja az Applikáció rendeltetésszerű működéséhez szükséges rendelkezésre állást, üzemeltetést, karbantartást (support szolgáltatás), valamint vállalja, hogy üzemzavar esetén mindent megtesz a hiba lehető legrövidebb időn - legfeljebb negyvennyolc (48) órán - belüli elhárításáért.

3.1.6. Szolgáltató vállalja haladéktalanul (24 órán belül) értesíteni az Ügyfelet a rendelkezésre állási kötelezettség teljesíthetőségének átmeneti megghiúsulásáról - ide nem értve a havonta legfeljebb 360 perc üzemszünet beiktatását a szükséges karbantartás ellátása érdekében -, valamint a tudomására jutott minden olyan körülményről, amely az Applikáció nyújtásának teljesítését akadályozhatja, vagy megghiúsíthatja.

3.1.7. Szolgáltató köteles titoktartási kötelezettségének eleget tenni.

3.2. Az Ügyfél jogai és kötelezettségei

3.2.1. Az Ügyfél jogosult

- az Applikációt jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint használni;
- az Applikációval kapcsolatos technikai felvilágosítást kérni a Szolgáltatótól;
- az Applikációhoz hozzáférést biztosítani munkavállalójának/munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban foglalkoztatottjának;
- felületén megtalálható adatainak módosítására.

3.2.2. Az Ügyfél köteles megfizetni az Applikáció szolgáltatás Előfizetői szerződésben és jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint esedékes díját.

3.2.3. Az Ügyfél köteles a közhiteles nyilvántartásnak megfelelő cégbetűt feltüntetni, az e tekintetben felmerülő változásokat átvezetni, továbbá közzétenni a szállítási és fizetési feltételeket, valamint a vásárlók jogait, jogorvoslati lehetőségeit.

3.2.4. Az Ügyfél köteles titoktartási kötelezettségének eleget tenni.

3.2.5. Az Ügyfél köteles az általa feltöltött tartalmak (fájlok, képek, ábrák, illusztrációk, videók, stb.) közzététele előtt azok jogi helyzetét megvizsgálni a jogszerűtlen közzététel megakadályozása érdekében.

3.2.6. Az Ügyfél köteles az Applikáció igénybevételéhez szükséges felhasználói név és jelszó biztonságos tárolására, megőrzésére, harmadik személynek történő továbbadásától való tartózkodásra.

4. Felelősség és szavatosság

4.1. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel:

- az Ügyfél gazdasági vagy egyéb tevékenységéért;
- az Ügyfél által folytatott adatkezelésért;
- az Applikáció nem megfelelő használatából eredő bármilyen kárért, ideértve az Ügyfél működésében felmerülő profit kiesést, üzleti hírnév romlást, adatkárosodást, hibás adatrögzítést;
- az Ügyfél jelszavainak biztonságos tárolásáért, illetve a nem megfelelő tárolásból eredő károkért;
- a Szolgáltató részére harmadik személy által biztosított internet szolgáltató szolgáltatásának korlátozásából, kimaradásából eredő szolgáltatás korlátozásért, szünetelésért;
- a Szolgáltatónak nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be, így különösen az ellenőrzési körén kívül eső, a technika adott állásának megfelelő biztonsági intézkedések ellenére bekövetkező vírusáttörésekért és a vis maior esetekért.

4.2. Szolgáltató nem garantálja, hogy az Applikáció szolgáltatásához az Ügyfél rendelkezésére bocsátott Szoftver mindig zavartalanul és hibamentesen fog futni, szavatolja azonban, hogy az Applikáció 0-24 órás szolgáltatási szintet évi 95%-os rendelkezésre állással teljesíti, ide nem értve a havonta legfeljebb 360 perc üzemszünet beiktatását a szükséges karbantartás ellátása érdekében, valamint a vis maior eseteket. Miután az Applikáció harmadik fél operációs rendszerén futnak, melyek nem a Szolgáltató ellenőrzése alatt állnak, az Ügyfélnek bármilyen szavatossági igény érvényesítésekor igazolnia kell, hogy a megszakítás vagy hiba kizárólag az Applikációnak tulajdonítható. Ebben a körben a Felek közösen rögzítik, hogy az Applikációnak az egyéb szoftverekkel való kompatibilitása a Szolgáltató felelősségi körébe tartozik, a Szolgáltató azonban nem felelős a Szoftverével együtt használt más szoftverek módosításából fakadó működési problémákért (verzió frissítés).

4.3 A Szolgáltató szavatossági köteletségének megsértése esetén a Szolgáltató köteles (i) a hibát kijavítani, valamint (ii) visszatéríteni az adott hónapban kifizetett előfizetési díj időarányos részét, a szavatossági kötelezettségének megsértésével bekövetkezett esemény időtartamára, azaz amely időtartamban az Ügyfél az Applikációt nem tudta teljeskörűen és rendeltetésszerűen használni.

4.4 A Szolgáltató garantálja, hogy az Applikáció egyedi és eredeti, igény-és tehermentes, és harmadik személy jogát nem sérti.

4.5. Az Ügyfél szavatolja, hogy az általa feltöltött fájlok, képek, ábrák és illusztrációk feltöltésére és közzétételére jogosult.

4.6. Az Ügyfél felel a felhasználói név és jelszó biztonságos tárolására, megőrzésére, harmadik személynek történő továbbadástól való tartózkodásra irányuló kötelezettsége megszegéséért; e kötelezettségét megszegi az Ügyfél különösen, amennyiben az Ügyfél a jogok gyakorlását másnak átengedi, vagy az Applikáció szolgáltatás igénybevételét harmadik személynek (ide nem értve az Ingatlanreferenseket) továbbadja vagy átengedi, vagy hozzáférhetővé teszi, felelős minden olyan kárért, amely enélkül nem következett volna be. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ebben az esetben jogosult az ÁSZF és az Előfizető szerződés azonnali hatályú felmondására.

4.7 Az Ügyfél felel valamennyi hatóság, fogyasztók vagy a Szolgáltató irányában fennálló tájékoztatási kötelezettsége megszegéséért.

4.8. Az Ügyfél vállalja, hogy megtéríti a Szolgáltatót és kapcsolt vállalkozásait ért károkat - különös tekintettel a hatóságok által kiszabott bírságot -, melyek az Ügyfél felróható, jogszabályba ütköző vagy jogszabály megkerülésére irányuló magatartásából, jelen ÁSZF vagy az Előfizetői szerződés megszegéséből származnak.

4.9. A Szolgáltató nem felel az Applikációban elhelyezett minta nyilatkozatok tartalmáért. A minta nyilatkozatok kizárólag az Applikáció funkciójának elősegítése érdekében kerültek elhelyezésre és az Ügyfél felelős annak módosításáért vagy lecseréléséért. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás nem minősül jogi szolgáltatásnak, így a Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősséget a nyilatkozatok alapján érvényesített követelések tekintetében. A Szolgáltató a

nyilatkozatok érvényesíthetősége érdekében javasolja, hogy az Ügyfelek a megbízóikkal olyan szerződést kössenek, amely alapján az Applikáció segítségével megküldött és digitálisan aláírt nyilatkozatok érvényességét, kötőerejét és aláírását az Ügyfelek megbízói kifejezetten elismerik.

4.10. A Szolgáltató által az Ügyfél részére nyújtott Applikációval összefüggésben okozott károkért, veszteségekért, elmaradt hasznokért és jogi lépések költségeiért (akár szerződéses, jogellenes károkozás (beleértve a gondatlanságot), vagy más módon) való kizárólagos anyagi felelőssége (*korlátozott felelősség*) a kártérítés maximális összege az Applikáció havi díjának kétszeres díjával megegyező összeg.

5. Szerzői joggal, domain névvel és védjeggyel kapcsolatos rendelkezések

5.1 Felhasználási engedély

5.1.1. A Szolgáltató az Applikáció Szoftverének, valamint annak az Előfizetői szerződés hatályban léte alatt Szolgáltató által fejlesztett egyedi moduloknak jelen ÁSZF és az Előfizetői szerződés szerinti használatára nem kizárólagos, nem átruházható engedélyt ad.

5.1.2. Az Applikáció szolgáltatás díja magában foglalja a Szoftver tekintetében a Szolgáltató által az Ügyfél részére adott felhasználási engedély licencia díját.

5.1.3. Ha a Szerződés másképp nem rendelkezik, az Ügyfél kifejezetten köteles tartózkodni:

- a Szoftvert terjesztésétől, többszörözésétől (másolat, archívum vagy bármi más reprodukció készítésétől);
- a Szoftver bármely személynek történő átadásától, átengedésétől vagy allicencbe adásától -érvénytelen minden ilyen átruházási kísérlet, megbízás vagy allicencbe adás;
- a Szoftver kínálásától, közzétételétől, nyilvánosságra hozatalától vagy elérhetővé tételétől, vagy harmadik fél számára történő használat engedélyezésétől;
- a Szoftver eladásától, viszont eladásától, forgalmazásától, bérbeadásától;
- a Szoftveren történő hibajavításokat eszközölésétől, vagy a Szoftver módosításától, átalakításától, továbbá a Szoftver alapján származtatott munka készítésétől vagy harmadik személyek részére ugyanezek engedélyezésétől;
- a Szoftver visszafordításától, a titkosítás feloldásától, visszafejtésétől, szétszerelésétől, vagy más módon gyengítésétől, a Szoftvert olvasható formában, vagy harmadik személyek számára ugyanezek engedélyezésétől;
- a Szoftver lefordításától;
- a Szoftver átdolgozásától.

5.1.4. Az Ügyfél felelős a szerzői jogi szabályok betartásáért, melynek megszegésért kártérítési kötelezettség és sérelemdíj fizetési kötelezettség terheli.

5.1.5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szoftverhez kapcsolódó javaslata, ajánlása, vagy más visszajelzései nem minősülnek szellemi alkotásnak, így ezekkel kapcsolatosan semmiféle jogosultsága nincs. Abban az esetben, hogy ha a Szoftver vonatkozásában bármely nemzeti jog alapján szerzői jogi jogosultság mégis keletkezne, úgy az Ügyfél már most kijelenti, hogy a világ összes országára szóló határozatlan idejű, visszavonhatatlan, kizárólagos és jogdíjmentes engedélyt ad a Szolgáltatónak a Szoftverhez kapcsolódó javaslatra, ajánlásra, vagy más visszajelzésre.

5.1.6. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szoftverben megtestesülő know-how és egyéb tudásanyag a Szolgáltató üzleti titkát képezi. Ezen üzleti titkokat az Ügyfél semmilyen formában nem hozhatja nyilvánosságra. Az Ügyfél által szándékolt szakmai előadás, vagy publikáció előtt a Szolgáltató írásbeli hozzájárulását be kell szereznie.

5.1.7. Az Applikációban szereplő arculati elemek, képek, design, rajzok, ábrák, illusztrációk, melyek használatára a Szolgáltató nem kizárólagos, nem átruházható engedélyt ad. A felhasználási engedély terjedelmére jelen ÁSZF Szoftverre vonatkozó rendelkezései irányadók.

5.2. Szolgáltató védjegye és a domain-név

5.2.1. Az Ügyfél vállalja, hogy a tartózkodik a Szolgáltató logójához, védjegyeihez hasonló bármely alkotás és/vagy megjelölés használatától a Szolgáltató kifejezett írásbeli hozzájárulása hiányában.

5.2.2. Ügyfél vállalja, hogy tartózkodik a "LÁTTAM" megjelölés szolgáltatásával összefüggésbe hozható, egészben vagy részben történő használatától, mint üzleti/kereskedelmi név, domain név vagy bármely más üzleti azonosítóként beleértve a közösségi médiát és hálót (mint például Twitter vagy Facebook).

5.2.3. Ügyfél vállalja, hogy nem használ olyan megjelölést vagy ad be védjegybejelentést olyan megjelölésre, amely

- tartalmazza a LÁTTAM védjegyet, logót vagy a LÁTTAM megjelölést;
- felhasználja a LÁTTAM logóhoz hasonló stilizációt, vagy
- asszociációs kapcsolatot hozhat létre a LÁTTAM megjelöléssel.

6. Titoktartás

6.1. Szolgáltató és az Ügyfél kölcsönösen kötelesek a másik félnek a jelen ÁSZF és az Előfizetői szerződés teljesítése során, illetve annak keretében a tudomásukra jutott valamennyi üzleti titkait időbeli korlát nélkül megőrizni, függetlenül attól, hogy az átadott információ, adat, megoldás, eredmény, eljárás szerzői-iparjogvédelmi oltalom alatt áll-e, függetlenül az ismertetés módjától, valamint az adathordozó konkrét megjelenési formájától.

A Szolgáltató és az Ügyfél egymással szemben vállalják különösen, hogy

- a másik fél üzleti titkait kizárólag a másik fél kifejezett, előzetes, írásbeli engedélye szerint, jelen ÁSZF és az Előfizetői szerződés teljesítése érdekében használják fel;
- a másik fél üzleti titkait sem szóban, sem írásban, sem semmilyen egyéb módon senkivel sem közlik, nem hozzák nyilvánosságra; valamint azokkal semmilyen egyéb módon nem élnek vissza;
- úgy kezelik és tárolják a másik fél üzleti titkait, hogy alkalmas módon megakadályozzanak harmadik személyeket az üzleti titkok bármilyen megjelenési formáinak megszerzésében; valamint
- haladéktalanul értesítik a másik felet amennyiben tudomásukra jut, vagy azt sejtik, hogy a másik fél üzleti titka illetéktelen személy tudomására jutott.

6.2. Szolgáltató és az Ügyfél titoktartási kötelezettséget valamennyi alkalmazottjuk, valamint a jelen ÁSZF és az Előfizetői szerződés teljesítésében résztvevő szerződéses partnerük tekintetében kötelesek előírni, biztosítani.

6.3. Amennyiben valamelyik fél súlyosan megszegné titoktartási kötelezettségeit, úgy a titoktartási kötelezettségét megszegő fél köteles a másik félnek az ebből eredő kárát megtéríteni alkalmanként.

6.4. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik arra az esetre, ha az információ közlését jogszabály, vagy bírósági, egyéb hatósági határozat írja elő a Szolgáltató vagy az Ügyfél részére, vagy amennyiben az jelen ÁSZF 3. pontjában meghatározott külső szolgáltató részére, a külső szolgáltató által az Ügyfél irányában kifejtendő tevékenység ellátása érdekében szükséges.

7. Csomag módosítása, Szerződés megszűnésének és megszüntetésének esetei

7.1. Csomag módosítása

7.1.1. Az Ügyfél jogosult az általa választott csomagot minden hónap 15. napjáig módosítani. A módosítás a következő hónappal lép érvénybe.

7.2. Előfizetői szerződés rendes felmondása

7.1.1. Az Ügyfél jogosult az Előfizetői szerződést minden hónap vége előtt 5 munkanappal korábban a hónap végére felmondani. Az Ügyfél az Előfizetői szerződést felmondhatja úgy is, hogy egyetlen Aktív Felhasználója sincsen 6 hónapon keresztül, tehát az Előfizetői szerződés mindaddig érvényben marad amíg az Ügyfélnek akár egy Aktív Felhasználója is van.

7.1.2. Az Ügyfél az egyes Aktív Felhasználók tekintetében felmondhatja a szerződést úgy is, hogy a konkrét felhasználó a soron követő hónapban Aktív használatot nem végez az Applikációban, így az ő tekintetében díjfizetési kötelezettség nem keletkezik. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy minden tárgyhóban történt bármilyen Aktív használat az adott felhasználó tekintetében Aktív Felhasználói státuszt eredményez és díjfizetési kötelezettsége keletkezik az Ügyfélnek.

7.1.3. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést kilencven (90) napos felmondási idővel felmondani.

7.3. Előfizetői szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének szabályai

7.3.1. Jelen ÁSZF és az Előfizetői szerződés rendes felmondással történő megszüntetését követően az Applikáció szolgáltatás az Ügyfél által teljesített díjfizetési kötelezettség által érintett időtartamig üzemel, majd inaktívvá válik. A Szolgáltató és az Ügyfél ebben az esetben további szolgáltatással nem tartozik egymásnak, feltéve, hogy az Ügyfél teljesítette díjfizetési kötelezettségét.

7.3.2. A Szolgáltató az Ügyfélnek az Applikációban lévő minden tartalmát (beleértve, de nem kizárólagosan: ingatlanokat és nyilatkozatokat, a továbbiakban: Ügyfél Tartalom) az Előfizetői Szerződés megszüntetésétől számított hat (6) hónapig tárolja. Az Ügyfél ezen időszak alatt elektronikus úton

- letöltheti a tartalmakat;
- előfizetésének ismételt üzemeltetése iránti kérelmet nyújthat be a Szolgáltatónak - e kérelem ellenérték fizetése nélkül megtehető, azonban az Applikáció szolgáltatás ismételt igénybevételére a jelen ÁSZF rendelkezései (többek között a díjfizetés) irányadóak;
- az Ügyfél az Ügyfél Tartalom hat (6) hónapot meghaladó időszakra történő tárolására irányuló kérelmet nyújthat be és egyszeri meghatározott összegű díj fizetése ellenében a Szolgáltató az Ügyfél Tartalmat további 6 hónapig elektronikusan megőrzi.

7.3.3. A Szolgáltató a 7.3.2. szerinti esetekben az Ügyfél Tartalmat változatlan formában, a rögzített adatokkal, feltöltött tartalmakkal és valamennyi beállítással együtt megőrzi azt.

7.3.4. A Szolgáltató - amennyiben az Ügyfél a hat (6) hónapos tárolási időszak alatt nem kérelmezi a meghosszabbított, további hat (6) hónapos tárolást - a hat (6) hónapos időtartamot követően semmilyen felelősséggel nem tartozik az Ügyfél Tartalom megőrzéséért, azt haladéktalanul, véglegesen és visszaállíthatatlanul jogosult törölni.

7.3.5. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést azonnali hatállyal, az okról való tudomásszerzést követő tizenöt (15) napon belül felmondani, amennyiben

- az Ügyfél az esedékes, Applikáció használatáért őt terhelő díjfizetési kötelezettségét a fizetési határidő lejártát követő negyvenöt (45) napot meghaladóan - fizetési felszólítás ellenére - nem teljesíti;
- az Ügyfél előfizetésének felfüggesztését kiváltó valamely ok a felfüggesztést követő tizenöt (15) napon belül is fennáll.

7.3.6. Amennyiben a Szolgáltató az Előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondja, az Ügyfél

- kártérítésre, az előfizetési díj visszatérítésre nem jogosult,
- az Ügyfél Tartalmat a Szolgáltató 15 napon belül törölheti, és
- köteles az adott hónapra eső szolgáltatási díjat megfizetni.

7.3.7. Az Előfizetői szerződés megszűnik:

- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- az Ügyfél jogutód nélküli megszűnésével.

7.3.8. A rendes felmondás a másik félhez eljuttatott írásos nyilatkozattal, indokolási kötelezettség nélkül történik, míg az azonnali hatályú felmondást a felmondó fél köteles indokolni.

8. Adatkezelés - adatkezelői és adatfeldolgozói minőség

8.1. A Szolgáltató az Ügyfél tekintetében adatfeldolgozónak minősül, ugyanis a jelen ÁSZF és az Előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató általa nyújtott Applikáció keretében az Ügyfél által kezelt személyes adatokhoz hozzáfér, tevékenységét az Ügyfél nevében végzi.

8.2. A Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató és az Ügyfél között az Előfizetési szerződés létrejöttével a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező adatfeldolgozási szerződés is létrejön.

8.3. A Szolgáltató kizárólag az Előfizetői szerződés teljesítése keretében kezelt kapcsolattartói adatok tekintetében számít adatkezelőnek.

8.4. A Szolgáltató által készített adatkezelési tájékoztató minta, amelyet a nyilatkozatokkal együtt kerülnek megküldésre csak minták. A Szolgáltató nem felel a minta adatkezelési tájékoztató tartalmáért. A minta adatkezelési tájékoztató kizárólag az Applikáció funkciójának elősegítése érdekében került elhelyezésre és az Ügyfél felelős annak módosításáért vagy lecseréléseért. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás nem minősül jogi szolgáltatásnak, így a Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősséget a minta adatkezelési tájékoztató tekintetében.

9. Kapcsolattartás - ügyfélszolgálat

9.1. Az Ügyfél és a Szolgáltató közötti kapcsolattartás módja írásban, elektronikus úton történik. Az írásos kapcsolattartás az info@lattam.hu elektronikus elérhetőség és az Ügyfél által az Előfizetői szerződés megkötése során megadott vagy az Applikáció adminisztrációs felületén beállított e-mail cím között történik.

9.2. A Felek közötti jogviszony létesítésével és teljesítésével összefüggésben az e-mail útján közölt kommunikáció nem minősül írásbeli kommunikációnak, ide nem értve az e-mailen tett és legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott nyilatkozatot. Az Előfizetői szerződés megkötésére és megszüntetésére irányuló vagy azokhoz vezető nyilatkozatok kizárólag írásban, elektronikus (legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott) vagy postai úton tett nyilatkozat útján érvényesek. Tértivevénnyel feladott küldeménynél az átvétel megtagadása esetén a megtagadás napján, a „nem kereste”, „ismeretlen helyre költözött”, illetve a címzett adatközlésének hibájából adódó „címzett elégtelen” jelzéssel visszaérkezett küldemény az első kézbesítés megkísérlését követő 10. munkanapon tekintendő kézbesítettnek. Az Ügyfél vállalja, hogy amennyiben a Szolgáltató a Magyar Posta Zrt-t vagy futárszolgálatot (UPS, FedEx, DHL) vesz igénybe, akkor az Ügyfél nem hivatkozik arra, hogy nem kapott értesítést az igénybe vett postai szolgáltató kézbesítése megkísérlésének sikertelenségéről.

10. Vis maior

10.1. Egyik fél sem felel jelen ÁSZF-ben és az Előfizetői szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért olyan esetekben, amikor olyan, mindkét fél ellenőrzési körén kívül eső, elháríthatatlan esemény (*vis maior*) merül fel, amely megakadályozza a szerződés szerű

teljesítést. Ilyen körülménynek tekeintendő például a háborús cselekmények, a lázadás, a szabotázs, a robbantásos merénylet vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, árvíz, tűzveszély, villámcsapás illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, továbbá a honvédelmi törvény vagy a rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

10.2. A Szolgáltató nem felel továbbá a neki fel nem róható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be, így különösen az ellenőrzési körön kívül eső, a technika adott állásának megfelelő biztonsági intézkedések ellenére bekövetkező vírusátadásokért.

10.3. Ha vis maior esemény miatt a szüneteltetés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik fél jogosult a jelen ÁSZF-t és az Előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani. A vis maior esemény bekövetkeztéről az érintett fél köteles a másik felet írásban értesíteni. A teljesített szolgáltatások ellenében járó Applikáció szolgáltatási díj kiegyenlítése alól a vis maior körbe tartozó események nem jelentenek mentességet.

11. ÁSZF közzététele és módosítása

11.1. Jelen ÁSZF-t a Szolgáltató honlapján elérhetővé és az Ügyfél számára bármikor elérhető és tárolható formátumban hozzáférhetővé teszi.

11.2 Jelen ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani. A módosítást a hatálybalépése előtt legalább harminc (30) nappal honlapon közzéteszi, illetve a módosításról kifejezett tájékoztatást is elhelyez a honlapon.

12. Vegyes rendelkezések

12.1. A jelen magyar nyelvű, írásba nem foglalt szerződésnek minősülő ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Magyarország jogszabályai, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint Sztj. rendelkezései az irányadók.

12.2. A Szolgáltatónak és az Ügyfélnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján, elsődlegesen az egyeztetés céljával rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük jelen ÁSZF vagy az Előfizetői szerződés keretében vagy a közöttük létrejött jogviszonnyal kapcsolatban merült fel. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy felek jogvitájukra nézve alávetik magukat hatáskörrel rendelkező, a Szolgáltató székhelye szerint illetékes rendes magyar bíróság kizárólagos illetékességének. A jogvita elbírálására a Magyarország törvényei és jogszabályai az irányadók.

12.3. Nem képezi a Felek közötti szerződés tartalmát az a szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek vagy az a gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Nem válik továbbá a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem.

12.4. Felek képviselőjének kizárólag a cégjegyzésre jogosultak, valamint a cégjegyzésre jogosultak által írásban felhatalmazott személyek minősülnek. A Felek valamennyi

képviselője, a szerződés megkötésével kijelenti és megerősíti, hogy korlátozások nélkül jogosult a szerződés megkötésére, aláírására és végrehajtására, továbbá kijelenti és szavatol azért, hogy a szerződés maradéktalan teljesítése, továbbá a kapcsolódó kötelezettségek és dokumentumok teljesítése a Szolgáltató számára érvényes és a Szolgáltatót kötő kötelezettséget jelentenek mind az aláíráskor, mind pedig a szerződés hatályának időtartama alatt folyamatosan. Szolgáltató köteles a Szolgáltató kérése esetén a cégkivonatát és az aláírási címpéldány másolatát megküldeni a Szolgáltató részére.

12.5. A Szolgáltató és az Ügyfél jelen ÁSZF és az Előfizetői szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják. Minden e szerződések megkötése után felmerülő, e szerződések teljesítését akadályozó körülményről a Szolgáltató és az Ügyfél kölcsönösen kötelesek egymást a körülmény tudomásukra jutását követően haladéktalanul tájékoztatni.

12.6. Az Ügyfél a jelen ÁSZF-ből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik személyre a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át. Szolgáltató jogosult az Ügyfél részére kiállított számlája alapján fennálló követelését engedményezni vagy faktorálni.

12.7. Jelen ÁSZF-fel együtt értelmezendők és annak elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

- 1. számú: Adatfeldolgozási szerződés

Budapest, 2022. január 5.

1. számú melléklet - Adatfeldolgozási szerződés

Az Adatkezelő (az ÁSZF szerinti Ügyfél) és az Adatfeldolgozó (az ÁSZF szerint Szolgáltató) Előfizetői szerződést kötött egymással. Ezen szerződés alapján az Adatfeldolgozó az általa nyújtott Applikáció keretében az Adatkezelő által kezelt személyes adatokhoz hozzáfér, tevékenységét az Adatkezelő nevében végzi, így adatfeldolgozónak minősül.

Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) számos új kötelezettséget jelent az adatkezelők és az adatfeldolgozók számára, így például a GDPR 28. cikkében meghatározott tartalommal szerződést kell kötniük egymással. Erre tekintettel a Felek az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó jogait és kötelezettségeit szabályozó adatfeldolgozói szerződést kötnek egymással.

1. Adatfeldolgozó GDPR-nak való megfelelése

Az Adatfeldolgozó szavatolja, hogy szakértői szintű ismerettel, megbízhatósággal és erőforrásokkal rendelkezik ahhoz, hogy a GDPR követelményeinek teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket - ideértve az adatkezelés biztonságát is - végrehajtsa.

2. Az adatfeldolgozás terjedelme

2.1. Az Adatkezelő az általa végzett tevékenységekhez kapcsolódóan az Adatfeldolgozó szolgáltatását veszi igénybe. Az adatkezelést az Adatkezelő az alábbi adatkezelési körülmények szerint végzi:

2.1.1. Munkafolyamat szervezésével szolgáltatások nyújtása

Adatkezelés célja: Munkafolyamatok szervezése, mint munkaidő beosztás elvégzése, munkavégzés helyének meghatározása, ingatlan megtekintések tervezése.

Adatkezelés időtartama: Az Előfizetői szerződés megszűnésétől számítottan hat (6) vagy tizenkét (12) hónap. Amennyiben az adatokat az Adatkezelő korábbi időpontban kívánja törölni akkor az Adatkezelő a törlést köteles maga elvégezni az online rendszerben, amihez az Adatfeldolgozó köteles folyamatos lehetőséget biztosítani.

Érintetti kör: Az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban (megbízotti, vállalkozói vagy munkaviszonyban feladatot ellátó üzletkötők, irodavezetők, adminisztrátorok [továbbiakban: Ingatlanreferens]).

Kezelt adatok köre: Ingatlanreferens tekintetében név, telefonszám, e-mail cím, arckép, tevékenységének földrajzi helyszíne, munkavégzéssel kapcsolatos adatok.

2.1.2. Ingatlanok bemutatásával kapcsolatos szolgáltatások nyújtása

Adatkezelés célja: Ingatlanok bemutatásának szervezése és nyilatkozatok kezelése.

Adatkezelés időtartama: Az Előfizetői szerződés megszűnésétől számítottan hat (6) vagy tizenkét (12) hónap. Amennyiben az adatokat az Adatkezelő korábbi időpontban kívánja törölni akkor az Adatkezelő a törlést köteles maga elvégezni az online rendszerben, amihez az Adatfeldolgozó köteles folyamatos lehetőséget biztosítani.

Érintetti kör: Az ingatlan tulajdonosa vagy bérbeadója, illetve az ingatlankereső vagy az ingatlant megtekintő személyek.

Kezelt adatok köre: Név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, telefonszám, e-mail cím.

3. Az Adatfeldolgozó általános kötelezettségei

3.1. A személyes adatok Adatfeldolgozó általi kezelése jelen szerződés keretében történik, és csak abban a mértékben, amelyben az Adatkezelő utasította az Adatfeldolgozót és kizárólag a közöttük létrejött szolgáltatási szerződésben (ÁSZF és Előfizetői szerződés) részletezettek szerint. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében kezeli a személyes adatokat.

3.2. Amennyiben a szolgáltatási (ÁSZF és Előfizetői szerződés) szerződés teljesítéséhez szükségessé válik a személyes adatokat továbbítása [beleértve az adattovábbítás bármilyen formáját, de különösen harmadik országba (az EU tagállamai, illetve Izland, Liechtenstein és Norvégia kívüli országba) történő továbbítást] akkor az Adatfeldolgozó ezt kizárólag az Adatkezelő előzetes jóváhagyásával teheti meg. A harmadik országba történő továbbításba beleértendő a felhőalapú adatkezelés is, ha a felhőalapú szolgáltatás nyújtója nem tudja megjelölni, illetve szavatolni, hogy az harmadik országban kívül nem végeznek adatkezelési műveletet a részére feldolgozási céllal átadott adatokkal kapcsolatban

3.3. Az Adatfeldolgozó a szolgáltatási (ÁSZF és Előfizetői szerződés) szerződés teljesítéséhez elvárt és szükséges mértéket meghaladóan a személyes adatokat semmilyen más célból nem kezelheti, illetve használhatja fel.

3.4. Az Adatfeldolgozó köteles a rá vonatkozó magyar és uniós jogszabályokat, illetve hatósági előírásokat betartani. Az Adatfeldolgozó köteles biztosítani az együttműködés, támogatás minden olyan formáját és megadni minden olyan információt, amelyet Adatkezelő igényel annak érdekében, hogy igazolni tudja a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelését és kötelezettségeinek teljesítését, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal (a továbbiakban: NAIH) együttműködhessen és annak utasításait vagy döntéseit végrehajtsa úgy, hogy a NAIH által előírt határidőt be tudja tartani.

3.5. Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve, ha az adatkezelést az Adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő. Ebben az esetben ezen jogi előírásról az Adatfeldolgozó az Adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az ilyen értesítést az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.

3.6. Az Adatfeldolgozó szavatolja, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított munkavállalók vagy egyéb személyek titoktartási kötelezettséget vállaltak vagy jogszabály alapján megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.

3.7. Az Adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, többek között:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;

- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

3.8. Az Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy valamely utasítás sérti a GDPR-t, más uniós vagy a tagállami adatvédelmi rendelkezéseket, vagy ellentétes a NAIH gyakorlatával.

3.9. Az Adatfeldolgozó az adatkezeléshez kapcsolódó Szolgáltatás nyújtásának befejezését követően 6 hónapig, illetve az Adatkezelő kérelme és díjfizetése esetén további 6 hónapig lehetőséget biztosít minden személyes adatok letöltésére, majd ezt követően törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő. Amennyiben az Adatfeldolgozó részére az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő akkor az Adatfeldolgozó haladéktalanul, de legkésőbb az erről való tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül az ezt alátámasztó megfelelő dokumentum Adatkezelő részére történő megküldésével köteles igazolni az Adatkezelő számára az Adatkezelő által kezelt személyes adatok további tárolását.

4. További adatfeldolgozók igénybevétele

4.1. Adatkezelő általános felhatalmazást ad az Adatfeldolgozó részére a Szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges adatkezelési folyamatokkal kapcsolatosan további adatfeldolgozók igénybevitelére.

4.2. Amennyiben az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozót is igénybe vesz, a további adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mint amelyeket a jelen szerződésben is a Felek kikötöttek.

4.3. Csak olyan további adatfeldolgozó vehető igénybe az alkalmasságáért szavatosságot.

5. Kapcsolattartás és utasítások rendje

5.1. Az adatkezeléssel kapcsolatosan az Előfizetői szerződésben meghatározott kapcsolattartási szabályok alkalmazandóak.

6. Az adatvédelmi incidens bejelentése

6.1. Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, módosítását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

6.2. Adatvédelmi incidens esetén az Adatfeldolgozó az arról való tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül, és nem később mint 24 órán belül köteles bejelenti az adatvédelmi incidenst az Adatkezelőnek és együttműködni az Adatkezelővel az illetékes felügyeleti hatóság értesítése során.

6.3. Az Adatkezelő 24 órán belüli értesítésében köteles kitérni az alábbiakra:

- a) az adatvédelmi incidens jellege (a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés);
- b) az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit.

6.4. Amennyiben az Adatfeldolgozó nem értesíti az Adatkezelőt 24 órán belül, az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelőt a késedelem okairól tájékoztatni.

6.5. Az Adatfeldolgozó köteles az adatvédelmi incidenssel kapcsolatosan azonnal tájékoztatni az Adatkezelőt az alábbiakról, amint az alábbi körülmények bármelyikét tisztázza az Adatfeldolgozó:

- a) adatvédelmi incidens részletes leírását;
- b) az adatvédelmi incidens jellege, beleértve, ha lehetséges, az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az érintett személyes adatok típusát, kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- c) minden egyes érintett személy megnevezését (vagy amennyiben ez nem lehetséges az érintettek és a személyes adatokat tartalmazó nyilvántartások/ adatbázisok számát;
- d) az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- e) az adatvédelmi incidens valószínűsíthető következményeit;
- f) az Adatfeldolgozó által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben annak esetleges hátrányos következményei enyhítését célzó intézkedéseket.

7. Az érintett joggyakorlás teljesítésében való közreműködése

7.1. Az Adatfeldolgozó aktívan támogatja az Adatkezelőt azon kötelezettsége teljesítésében, hogy megerősítse, hogy bizonyos érintettre vonatkozó személy adatok kezelése folyamatban van-e vagy sem, és amennyiben ez az eset áll fenn, hozzáférést biztosítson az érintett számára a személyes adatokhoz és információkhoz.

7.2. Az Adatfeldolgozó aktívan támogatja az Adatkezelőt azon kötelezettsége teljesítésében, hogy indokolatlan késedelem nélkül:

- a) helyesbítse a pontatlan személyes adatokat;
- b) kiegészítse a hiányos személyes adatokat;
- c) törölje a személyes adatokat,
- d) korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül.

7.3. Amennyiben az Adatkezelőhöz a GDPR 18. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti kérelem érkezik, akkor az Adatkezelő utasítására, az abban megjelölt időtartamig az Adatfeldolgozó korlátozza a rendszerben az adatkezelést, így különösen átmenetileg megszünteti valamennyi hozzáférési jogosultságot, kivéve azok esetében, akik az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó részéről részt vesznek az érintetti kérelem elintézésben.

7.4. Amennyiben az Adatkezelőhöz a GDPR 18. cikk (1) bekezdés b)-d) pontja szerinti érintetti kérelem érkezik, akkor az Adatkezelő utasítására az Adatfeldolgozó az Adatkezelő által biztosított adathordozóra másolja az Adatkezelő utasításában megjelölt személyes adatokat, és azokat az Adatfeldolgozó törli a rendszerében. A GDPR 18. cikk (1) bekezdés d) pontja szerinti érintetti kérelem esetén az Adatkezelő dönthet úgy is, hogy az Adatfeldolgozónak 14.3 alpont szerint kell eljárnia.

7.5. Abban az esetben, ha az Adatfeldolgozó közvetlenül az érintettől kap érintetti joggyakorlással kapcsolatos megkereséseket, az Adatfeldolgozó ezen megkereséseket köteles haladéktalanul továbbítani az Adatkezelőnek és az érintettnek kizárólag Adatkezelő írásos hozzájárulása esetén adhat választ a megkeresésre.

8. Költségek viselése és felelősség

8.1. A Felek megállapodnak és az Adatfeldolgozó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy nem jogosult olyan költségek megtérítésére, amelyek az Adatfeldolgozó részéről merülnek fel a jelen szerződésből, illetve az uniós vagy tagállami jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítéséből származnak.

8.2. Az Adatfeldolgozó felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amely a jelen szerződés szerinti kötelezettségek, illetve az uniós vagy tagállami jogszabályok megsértéséből származnak. Az Adatfeldolgozó garantálja, hogy az Adatkezelőnek megtérít minden olyan kárt, amely a jelen szerződés szerinti kötelezettségek, illetve az uniós vagy tagállami jogszabályok megsértéséből származnak.